

Algemene Voorwaarden Transport Case

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en iedere overeenkomst waarbij Transport Case partij is.
- 1.2 Voordat u met Transport Case een overeenkomst sluit, stelt Transport Case de tekst van deze algemene voorwaarden aan u ter beschikking. Alleen als dat niet lukt, geeft Transport Case, voordat de overeenkomst tot stand komt, aan hoe u de algemene voorwaarden bij Transport Case kunt inzien. Op uw verzoek stuurt Transport Case u de voorwaarden zo snel mogelijk kosteloos toe.
- 1.3 Als de overeenkomst op afstand tot stand komt, kan Transport Case (afwijkend van lid 1.2), voordat u de overeenkomst sluit, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan u ter beschikking stellen.
- 1.4 Transport Case mag haar algemene voorwaarden altijd wijzigen. De wijziging van de voorwaarden laat Transport Case via haar website en eventueel per e-mail aan u weten.
- 1.5 Alleen als u hiermee instemt, gelden de nieuwe algemene voorwaarden ook op tussen ons bestaande overeenkomsten.
- 1.6 Bij het aangaan van een overeenkomst met Transport Case zijn de algemene voorwaarden van de wederpartij niet van toepassing.

Artikel 2 Het aanbod van de diensten

- 2.1 Aanbiedingen van Transport Case zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Prijzen en specificaties in documentatie zijn onder voorbehoud van wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst genoemd.
- 2.2 Bij het aanbod beschrijft Transport Case volledig en nauwkeurig de aangeboden diensten.
- 2.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Transport Case niet.

Artikel 3 De overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra een door Transport Case ontvangen order niet afwijkt van de onherroepelijke aanbieding of een orderbevestiging door Transport wordt verzonden.
- 3.2 Direct na het sluiten van de overeenkomst, ontvangt u van Transport Case een bevestiging.
- 3.3 Transport Case zorgt voor een veilige webomgeving voor de overeenkomst die op afstand (elektronisch) tot stand komt. Als u elektronisch betaalt, neemt Transport Case hiervoor ook passende veiligheidsmaatregelen.
- 3.7 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 4 Herroepingsrecht (bedenktijd)

- 4.1 Bij het online aangaan van de overeenkomst, heeft u een bedenktijd van 14 dagen.
- 4.2 Gedurende de bedenktijd kunt u zonder opgave van redenen ontbinden.
- 4.3 De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van onze overeenkomst.

Artikel 5 Uitoefenen van het herroepingsrecht

- 5.1 Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dan meldt u dit binnen de bedenktijd door aan Transport Case een e-mail te sturen.
- 5.2 De datum van uw e-mail geldt als de datum van de herroeping.
- 5.3 Op het moment dat u gebruikt maakt van uw herroepingsrecht, dient u het product te retourneren.
- 5.4 Na uw e-mail, waarin u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, stuurt Transport Case u een ontvangstbevestiging per e-mail.
- 5.5 Als u correct en binnen de bedenktijd van uw herroepingsrecht gebruik hebt gemaakt, vergoedt Transport Case uw betalingen die betrekking hebben op de overeenkomst.

- 5.6 Transport Case gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u hebt gebruikt, tenzij u instemt met een andere methode.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Transport Case hoeft haar verplichtingen in de overeenkomst niet na te komen als sprake is van een overmacht situatie.
- 6.2 Onder overmacht verstaat Transport Case onder andere:
- Overheidsmaatregelen;
 - Elektriciteitstoringen en andere storingen die betrekking hebben op de infrastructuur waar Transport Case voor het uitvoeren van haar werkzaamheden gebruik van maakt;
 - Storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiediensten;
 - (Tijdelijk) niet beschikbaar zijn van onder andere netwerken, software, diensten en programma's van derde partijen;
 - Staking;
 - Brand;
 - Terrorisme; en
 - Andere bijzondere omstandigheden.

Deze lijst is niet limitatief.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Prijzen zijn in Euro exclusief BTW. Transport Case kan prijzen aanpassen bij kostenstijgingen. Wederpartij kan bij meer dan 10% verhoging de overeenkomst ontbinden binnen 7 dagen.
- 7.2 Aanbiedingen gelden voor een bepaalde periode en/of onder bepaalde voorwaarden. Transport Case maakt de periode en/of de voorwaarden waaronder een bepaalde aanbieding geldt, duidelijk kenbaar onder andere op haar website. Buiten die periode en/of voorwaarden geldt de bepaalde aanbieding niet en kunt u hierop dus geen aanspraak maken.
- 7.3 Alle in aanbiedingen en overeenkomsten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling vindt ter keuze van Transport Case plaats, hetzij via bankoverschrijving of iDEAL bij levering, hetzij binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is zij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119a B.W.) plus 2% over het verschuldigde bedrag voor de duur van het verzuim.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Transport Case moet maken tot verhaal van haar vordering(en) op de wederpartij, zijn geheel voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 10% van het openstaande factuurbedrag.
- 8.5 Transport Case heeft het recht om in door haar te bepalen gevallen tot zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij uit de overeenkomst:
- zaken uitsluitend onder rembours te leveren;
 - gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen;
 - te verlangen dat de wederpartij een onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Transport Case acceptabele kredietinstelling.
- 8.6 De in verband met het bepaalde in lid 5 van dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- 8.7 Het is de wederpartij niet toegestaan vorderingen die zij heeft op Transport Case te verrekenen met vorderingen van Transport Case op haar.

Artikel 9 Levering

- 9.1 Levering geschiedt via Transport Case. Levertijden zijn geen fatale termijnen. Transport Case zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om levering op of binnen de overeengekomen levertijd te realiseren. Zodra zij kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realisering van de levering op of binnen de overeengekomen levertijd onmogelijk maken, geeft zij hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de wederpartij onder opgave van de verwachte nieuwe levertijd.
- 9.2 Indien de verhindering van de nakoming, als in het vorige lid bedoeld, langer dan 3 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen levertijd aanhoudt, hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven zonder dat partijen jegens elkaar tot enigerlei schadevergoeding zijn gehouden.

- 9.3 Indien Transport Case ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst informatie en/of documentatie van de wederpartij en/of derden nodig heeft, danwel indien bepaalde formaliteiten vervuld moeten worden, neemt de levertijd eerst een aanvang op het moment dat alle informatie en/of documentatie in het bezit is van Transport Case en/of alle formaliteiten zijn vervuld.
- 9.4 Transport Case is bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is Transport Case bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 9.5 Indien de wederpartij de zaken niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt gaat het risico van de zaken over van Transport Case op de wederpartij op het moment dat de wederpartij in verzuim is en zal Transport Case de zaken gedurende een redelijke termijn daarna opslaan, één en ander voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Eigendom blijft bij Transport Case tot de volledige betaling is voldaan. Zaken mogen niet vervreemd worden zonder toestemming.
- 10.2 De eigendom van de zaken gaat over van Transport Case op de wederpartij eerst nadat de wederpartij de koopprijs en al het overige dat zij krachtens enige koopovereenkomst, alsmede krachtens een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst(en) aan Transport Case is verschuldigd, heeft voldaan.
- 10.3 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan in lid 1 van dit artikel is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Transport Case te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 van dit artikel bepaalde blijft gelden.
- 10.4 Het is de wederpartij niet toegestaan door Transport Case aan haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins in strijd met het eigendomsvoorbehoud te beschikken anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is het in de vorige zin gestelde evenmin toegestaan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
- 10.5 Indien de wederpartij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst is zij van rechtswege in verzuim en is Transport Case - onverminderd het bepaalde in

artikel 14 (Ontbinding) - zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De wederpartij zal Transport Case daartoe om niet in de gelegenheid stellen en Transport Case toegang verlenen tot de plaats(en) waar de zaken zich bevinden.

- 10.6 U heeft nimmer recht op enige remedie indien u onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval u zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transport Case, eigenhandig of door derden wijzigingen, montage, installaties, onderhoudsbeurten en/of reparaties aan de goederen laat uitvoeren. U heeft evenmin recht op enige remedie indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Transport Case zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden. U bent verplicht om de goederen met gepaste zorg te behandelen en u dient uw medewerkers en alle andere gebruikers van de goederen deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de goederen en/of de instructies van Transport Case. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Transport Case niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

Artikel 11 Hulpmiddelen

- 11.1 Door Transport Case aan de wederpartij ter beschikking gestelde begrotingen, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, specificaties en andere bescheiden, alsmede alle modellen, mallen, matrijzen, stempels, gereedschappen en overige hulpmiddelen die Transport Case gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst, inclusief de hulpmiddelen die speciaal ten behoeve van de levering aan de wederpartij door Transport Case worden aangeschaft of vervaardigd, blijven te allen tijde eigendom van Transport Case.
- 11.2 De wederpartij is verplicht bescheiden en hulpmiddelen als bedoeld in lid 1 van dit artikel die aan haar ter beschikking zijn gesteld voor haar rekening:
- te merken als herkenbaar eigendom van Transport Case;
 - in goede staat te houden;
 - te verzekeren tegen alle risico's zolang zij ten aanzien van die hulpmiddelen als houdster optreedt;
 - op eerste verzoek aan Transport Case te retourneren en ter beschikking te stellen.
- 11.3 Het is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Transport Case verboden voornoemde bescheiden

en hulpmiddelen te verveelvoudigen, na te maken, aan derden ter inzage te geven of ter beschikking te stellen of ze anderszins door of ten behoeve van derden te (doen) gebruiken, te bezwaren, of aan derden over te dragen.

Artikel 12 overdracht van rechten en verplichtingen

Transport Case heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen garandeert Transport Case dat de geleverde zaken of onderdelen daarvan gedurende een bepaalde periode na levering vrij zijn van gebreken die het directe gevolg zijn van materiaal-, fabricage- en/of constructiefouten.
- De duur van de garantie bedraagt:
- *Specials maximaal 3 maanden
 - Standaard koffers en onderdelen maximaal zes maanden.
- 13.2 Op grond van de verschillende technische normen en eisen per land is de door Transport Case verstrekte garantie uitsluitend geldig indien het product in het land van eerste aankoop is geïnstalleerd.
- 13.3 In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de garantie voor zaken die Transport Case van derden heeft betrokken of door derden heeft laten ontwikkelen en/of vervaardigen beperkt tot de garantie die deze derden aan Transport Case hebben verstrekt.
- 13.4 Een beroep op garantie wordt door Transport Case slechts in behandeling genomen indien dit binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, schriftelijk bij Transport Case is ingediend.
- 13.5 Alle garantieaanspraken vervallen indien:
- de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Transport Case zelf wijzigingen of reparaties aan de geleverde zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen;
 - er sprake is van onoordeelkundig gebruik en/of gebruik voor andere doeleinden dan de oorspronkelijke, normale bestemming;
 - de montage- c.q. gebruikershandleiding niet strikt is opgevolgd;
 - bij montage andere dan de originele (en bijgeleverde) Transport Case onderdelen zijn gebruikt;
 - het gebrek het gevolg is van andere oorzaken dan materiaal, fabricage- en/of constructiefouten;
 - levering van gebruikte (2e hands) materialen, onderdelen of zaken is overeengekomen;
 - de wederpartij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst;

- er sprake is van door de wederpartij verstrekte dan wel voorgeschreven constructies, materialen of werkwijzen;
 - er sprake is van geen, foutief of onvoldoende onderhoud;
 - het gebrek een gevolg is van normale slijtage.
- 13.6 Geringe afwijkingen in maat, kleur of gewicht vormen geen grond voor een beroep op garantie.
- 13.7 De kosten van reparaties aan de geleverde zaken, die de wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Transport Case zelf heeft verricht of door derden heeft laten verrichten, komen nimmer voor rekening van Transport Case.
- 13.8 Transport Case is ingevolge haar garantieverplichtingen uitsluitend gehouden tot het, ter keuze van Transport Case, voor haar rekening herstellen of vervangen van door haar geleverde zaken of onderdelen daarvan indien het product in het land van eerste aankoop is geïnstalleerd. Onder installatie wordt verstaan het plaatsen van het product op de daarvoor bestemde locatie en het gereedmaken voor gebruik, in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften, in het land waarin het product oorspronkelijk is aangeschaft.
- 13.9 Indien Transport Case ter voldoening aan haar garantieverplichting zaken c.q. onderdelen daarvan opnieuw levert, worden de vervangen zaken c.q. onderdelen eigendom van Transport Case op het moment van vervanging.
- 13.10 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Transport Case. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 13.11 U bent verplicht om de goederen uiterlijk jaarlijks te laten keuren conform de standaarden die in de gebruikshandleiding van de goederen zijn opgenomen. In het geval u het voorgaande nalaat en/of de keuring laat verrichten en/of zelf verricht, zonder dat die partij door Transport Case schriftelijk is goedgekeurd, vervalt een eventuele garantie die u op de goederen mocht hebben en bent u verantwoordelijk voor (de gevolgen van) die keuring. In het laatstgenoemde geval vervalt ook het recht op enige remedie.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Transport Case is nooit aansprakelijk voor onjuistheden in teksten, documenten, video's en/of afbeeldingen.
- 14.2 Transport Case kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade door verkeerd gebruik van het product.
- 14.3 Bij ontbinding van de overeenkomst is Transport Case nooit verplicht om aan u enige schadevergoeding te betalen of u schadeloos te stellen.

Artikel 15 Ontbinding

- 15.1 In geval van toerekenbaar tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of van overeenkomsten die daaruit voortvloeien, alsmede in geval van haar faillissement, surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de wederpartij, zijn de vorderingen van Transport Case onmiddellijk opeisbaar en is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Alsdan heeft Transport Case het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, zonder dat Transport Case tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd Transport Case verder toekomstige rechten, daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 15.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Transport Case zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Transport Case bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 Niet afgenomen zaken

- 16.1 Afnemer is verplicht na afloop van de levertijd de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 16.2 Afnemer dient kosteloos alle medewerking te verlenen om leverancier tot aflevering in staat te stellen.
- 16.3 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van afnemer opgeslagen.
- 16.4 Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is afnemer, nadat leverancier hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, aan leverancier per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-.

Artikel 17 Levering en risico-overgang

- 17.1 Levering vindt plaats op het moment dat leverancier de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan afnemer en aan afnemer heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Afnemer draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 17.2 Afnemer en leverancier kunnen overeenkomen dat leverancier voor het transport zorgt.
- 17.3 Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op afnemer. Afnemer kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 17.4 Als sprake is van inruil en afnemer in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij afnemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van leverancier. Als afnemer de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan leverancier de overeenkomst ontbinden.

Artikel 18 Klachten- en geschillenregeling

- 18.1 Transport Case spant zich maximaal in om een eventueel geschil tussen ons onderling op te lossen.
- 18.2 Transport Case verwacht van u eenzelfde inspanning om een geschil eerst onderling op te lossen.
- 18.3 Een klacht kan schriftelijk of per e-mail ingebracht worden. Transport Case streeft ernaar om binnen vier weken een reactie te geven op uw klacht en gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 19 Persoonsgegevens

Transport Case verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Transport Case zal nimmer uw persoonsgegevens kenbaar maken aan derden. Uw persoonsgegevens zullen in de administraties van Transport Case bewaard worden.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 20.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen partijen mochten ontstaan zullen, ingeval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechtbank te Zwolle, behoudens indien de sector Kanton van de rechtbank bevoegd is. Transport Case blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.